***Центр Компьютерной Поддержки (ЦКП)***

***“Кнопка.РУ”***

***Специальные предложения***

***Мы выделили из большого количества компьютерных услуг самые востребованные предложения и разработали специальные предложения. Теперь вы можете заказать самые необходимые услуги по меньшей стоимости***

***Услуги***

***Помимо услуг, объединенных в специальные предложения, наши специалисты устранят самые различные неполадки компьютерной техники и настроят те программы, которые Вам действительно нужны!***

***Комплексные Решения***

***Мы не жонглируем терминами и профессиональным лексиконом при общении с клиентами. Мы четко называем стоимость решения проблемы! В данном разделе приведены стоимости решения проблем***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Услуга*** | ***Цена с НДС*** |
| ***1.01*** | ***Ввод компьютера в эксплуатацию******Услуга включает в себя установку компьютера на рабочее место, подключение монитора, клавиатуры, мыши и колонок. Установку любой программы по вашему выбору, подключение и настройку одного периферийного устройства. Настройку существующего подключения к Интернет. Работы по установке и настройке программного обеспечения производится только при наличии предустановленной операционной системы. Стоимость указана за 1 подключенную единицу*** | ***250 руб.*** |
| ***1.02*** | ***Организация средств родительского контроля******Услуга включает в себя установку программного обеспечения для организации контроля за посещаемыми ресурсами в Интернете и локально сети, временем проведенным детьми га компьютером. Услуга также включает в себя необходимые консультации по использованию средств родительского контроля******Ориентировочное время работы составляет полтора часа***  | ***450 руб.*** |
| ***1.03*** | ***Организация безопасности программного обеспечения на персональном компьютере\*******Услуга включает в себя установку обновлений для операционной системы, закрытие "дыр" в операционной системе с целью предотвращения несанкционированного доступа, установку и настройку браузера для борьбы со спамом. Настройку и обновление данных программ. Кроме этого услуга включает в себя консультацию по основам использования данных программ. Стоимость за 1 ед.******Ориентировочное время работы составляет от одного до 7 часа*** | ***2375 руб.*** |
| ***1.04*** | ***Установка Windows ХР / SEVEN/8******Услуга включает в себя установку одной операционной системы с лицензионного дистрибутива заказчика - установка windows хр, vista или системы seven. Установка не включает в себя поиск и подбор драйверов для оборудования. Стоимость определяется мастером исходя из конфигурации оборудования и времени установки системы******\*В случае обращение по акции/сайта стоимость составляет - 250/450 руб. за ед.*** | ***250/850/850******руб.\**** |
| ***1.05*** | ***Установка Windows ХР / SEVEN/8******Услуга включает в себя установку операционной системы windows хр при отсутствии дистрибутива у заказчика. Система устанавливается с лицензионного дистрибутива мастера. Стоимость не включает установку и подбор драйверов******Ориентировочное время работы составляет 30мин***  | ***2399/6399/6399******руб.*** |
| ***1.06*** | ***Установка основного набора драйверов при наличии драйверов у заказчика\*\*******Услуга включает в себя установку основного набора драйверов, установку драйверов чипсета, звуковой карты, видеокарты, с дистрибутива заказчика, консультацию по основным навыкам использования компьютера******Ориентировочное время работы составляет от одного до двух часов*** | ***1859 руб.*** |
| ***1.07*** | ***Установка операционной системы при отсутствии драйверов у заказчика (полный набор драйверов)\*\*******Услуга включает е себя установку и настройку операционной системы с дистрибутива заказчика с установкой и подбором необходимого набора драйверов для нормальной работоспособности компьютера или ноутбука без учета драйверов доп. оборудования******Ориентировочное время работы составляет от одного до двух часов*** | ***2874 руб.*** |
| ***1.08*** | ***Антивирусная профилактика******Услуга включает в себя поиск вирусов стандартными методами без установки специализированного программного в случае подозрения заражения компьютера вирусами.******Ориентировочное время работы составляет от двадцати до сорока минут*** | ***230 руб.*** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Центр Компьютерной Поддержки ( ЦКП ) “Кнопка.РУ”**  | **Страница 1** |
| ***1.09*** | ***Настройка\оптимизация операционной системы\*\*******Операционная система универсальна, по умолчанию запущенно множество служб и сервисов, которые Вам никогда не понадобятся. Мы настроим компьютер специально для ваших нужд. Он будет уметь все, что нужно именно Вам, а все что Вам не пригодится, отключим, освободив системные ресурсы для действительно важных задач. Кроме настройки служб, мы проведем настройку основных параметров безопасности, параметры swap файла.******Параметры загрузки операционной системы. Настроим оптимальное расположение папки «Мои документы». Стоимость указана за 1 ед.******Ориентировочное время работы составляет один час*** | ***1911 руб.*** |
| ***1.10*** | ***Пакет услуг "Все для Интернет"******Пакет услуг включает в себя: программы докачки, браузеры, программы общения (Skype, ICQ, mail агент) программу для работы с torrents, почтовый клиент, создание учетных записей для установленных программ, flash плеер******Ориентировочное время работы составляет от десяти до двадцати минут***  | ***1750 руб.*** |
| ***1.11*** | ***Пакет услуг "Активное общение"******Пакет услуг включает в себя: регистрацию пользователя в социальной интернет сети, установку почтового клиента, ICQ, Skype******Ориентировочное время работы составляет от пяти до тридцати минут*** | ***911 руб.*** |
| ***1.12*** | ***Пакет услуг "Новый пользователь"******Пакет услуг включает в себя консультацию по использованию Интернет, установку браузера, внесение избранных страниц браузера, установку на выбор ICQ/Skype/почтового клиента/торрент клиента******Ориентировочное время работы составляет от сорока до шестидесяти минут*** | ***911 руб.*** |
| ***1.13*** | ***Устранение аппаратной или программной неисправности******В рамках данной услуги будут выявлены аппаратные или программные проблемы компьютера, проведена замена неисправных комплектующих, будет проведена консультация о методах недопущения аппаратных проблем с компьютером в дальнейшем.******Ориентировочное время работы составляет от 30 мин до 3 часов***  | ***3730 руб.*** |
| ***1.14*** | ***Выполнение полного комплекса необходимых услуг на одном компьютере******Вез учета стоимости комплектующих. Восстановление/сохранение данных в рамках услуги не производится. Не обслуживается серверы, персональные компьютеры, выполняющие функции серверов, а также не производится установка и настройка серверных приложений******Данная услуга действует только для постоянных клиентов и предъявителей дисконтных карт компании!***  | ***4999 руб.*** |
| ***1.15*** | ***Пакет услуг "Базовый"******Пакет услуг включает в себя: установку кодеков, проигрывателей музыки и DVD дисков, архиваторов, файловых менеджеров, программы для записи СО и DVD дисков, DirectX, Net Framework, Punto Swither, Acrobat Reader, Java, Flash player. Данное предложение рекомендуется для всех случаев переустановки операционной системы, а также в случае приобретения нового компьютера с предустановленной ОС и позволяет заплатить за одиннадцать программ по цене семи!******Ориентировочное время работы составляет от двадцати до сорока минут*** | ***3850 руб.*** |

***Установка и настройка программного обеспечения, работа с данными***

*Услуги включают в себя установку программного и аппаратного обеспечения, а также работу с данными*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Услуга*** | ***Цена с НДС*** |
| ***2.01*** | ***Установка программ******Установка включает в себя установку одной программы, такой как Word, Excel, брандмауэра, набора кодеков и т.п. Создание ярлыков на рабочем столе для установленной программы. В случае установки пакета программ <например, MS Office), каждая программа из пакета оплачивается отдельно.******Ориентировочное время работы составляет от десяти минут*** | ***590 руб.*** |
| ***2.02*** | ***Обновление программного обеспечения/драйверов******Установка включает в себя обновление баз данных программ-антишпионов и антивирусов и других программ. Указана стоимость обновления одной программы или одного драйвера. Обновление операционной системы оплачивается согласно прейскуранту*** ***Ориентировочное время работы составляет от десяти минут***  | ***350 руб.*** |
| ***2.03*** | ***Перенос, сохранение с HDD на HDD******Установка включает в себя перенос информации с одного жесткого диска но другой.******Указана стоимость переноса или сохранения 7 Гб информации******Ориентировочное время работы составляет от десяти минут*** | ***700 руб.*** |
| ***2.04*** | ***Восстановление программного обеспечения/установка спец. ПО******Восстановление работоспособности поврежденного программного обеспечения или поврежденных бах данных.******Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных и указана за одну программу или за одну восстановленную базу данных. Установка специализированного ПО не входящего в стандартный пакет услуг.******Ориентировочное время работы составляет от 30 мин до 1 часа*** | ***от 1900 руб.*** |
| ***2.05*** | ***Восстановление информации с карты памяти/жесткого диска******Восстановление удаленной информации с жесткого диска или восстановление с поврежденного жесткого диска.******Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных******Ориентировочное время работы составляет от одного дня***  | ***от 410 руб/ от 4000 руб.*** |
| ***2.06*** | ***Создание раздела HDD******Создание раздела HHD. Указана стоимость создания необходимого количества разделов******Ориентировочное время работы составляет от десяти минут*** | ***450 руб.*** |
| ***2.07*** | ***Выявление логических ошибок или аппаратных неисправностей на жестком диске. Устранение логических ошибок******Стоимость услуги указана за поиск и обнаружение ошибок******Ориентировочное время работы составляет от тридцати минут*** | ***1375 руб.*** |
| ***2.08*** | ***Устранение логических ошибок /ошибок в системном реестре / чистка реестра\*\*******В реестре операционная система хранит свои настройки, настройки установленных программ и идентификационные данные. В решения проблемы, а также автоматизации и тонкой настройки операционной системы, необходимо редактирование реестра Указана стоимость работ для одной операционной системы на одном рабочем месте******Ориентировочное время работы составляет от тридцати минут*** | ***1720 руб.*** |
| ***2.09*** | ***Лечение\удаление вирусов стандартным методом - с установкой спец. ПО******Услуга включает в себя лечение/удаление вирусов с установкой антивирусного ПО*** ***время работы составляет от одного до трех часов*** | ***3420 руб.*** |
| **Центр Компьютерной Поддержки ( ЦКП ) “Кнопка.РУ”**  | **Страница 2** |
| ***2.10*** | ***Удаление вирусов нестандартным методом (без установки специализированного ПО)******Стоимость указана за удаление 1 вируса с компьютера или ноутбука.******Ориентировочное время работы составляет от одного до трех часов*** | ***350 руб.*** |
| ***2.11*** | ***Настройка основных параметров Системы/Оптимизация автозагрузки\*\*******Оптимизация старта системы и увеличение скорости загрузки установленных приложений******Ориентировочное время работы составляет от двадцати минут***  | ***1499 руб.*** |
| ***2.12*** | ***Восстановление из образа жесткого диска******Стоимость услуги указана за один восстановленный раздел HDD******Ориентировочное время работы составляет от двадцати минут*** | ***2499 руб.*** |
| ***2.13*** | ***Форматирование жесткого диска\*\*******Стоимость услуги указана за форматирование всех разделов******Ориентировочное время работы составляет от пять минут*** | ***400 руб.*** |
| ***2.14*** | ***Очистка системы от ненужных программ и файлов\*\*******Стоимость услуги указана за полную очистку компьютера от ненужных программ и файлов тормозящие работу системы или приводящие к возникновению ошибок в системе, либо “торможению", зависанию операционной системы. Стоимость указана за 1 ед.******Ориентировочное время работы составляет от десяти минут***  | ***220 руб.*** |
| ***2.15*** | ***Обновление операционной системы\*\*******Услуга включает в себя обновление операционной системы через Интернет или с дистрибутива сервисного инженера. Указана стоимость 1 обновления/сервис пака******Ориентировочное время работы составляет от десяти минут*** | ***911 руб.*** |
| ***2.16*** | ***Настройка BIOS \*\*******От того, как настроен BIOS, зависит то, насколько быстро и стабильно работает ваш компьютер. Правильно настроить значения важно настолько, что данная услуга была включена в стандартный пакет по установке операционной системы. Из-за ошибки в настройке BIOS компьютер может выйти из строя.******Указана стоимость настройки BIOS для одного рабочего места******Ориентировочное время работы составляет до двадцати минут*** | ***790 руб.*** |
| ***2.17*** | ***Настройка браузера (уровень безопасности, блокировка рор-ир, Автозагрузка активных элементов)\*******Данная услуга позволит настроить Ваш браузер для максимальной безопасности и производительности******Ориентировочное время работы составляет от десяти до двадцати минут*** | ***1750 руб.*** |
| ***2.18*** | ***Установка драйвера (при отсутствии драйверов у заказчика)******Указана стоимость настройки/обновления одного драйвера с дистрибутива мастера. Услуга не включает в себя подбор и установку драйвера******Ориентировочное время работы составляет от десяти до двадцати минут*** | ***560 руб.*** |
| ***2.19*** | ***Дефрагментация жесткого диска\*\*******Дефрагментация -зто процесс обновления и оптимизации логической структуры разделов диска. Применяется, в основном, в отношении файловых систем FAT и NTFS. После дефрагментации ускоряется чтение и запись файлов, как следствии и работа программ. Другое определение дефрагментации: перераспределение файлов на диске таким образом, чтобы они располагались в непрерывных областях.******Указана стоимость дефрагментации одного логического диска******Ориентировочное время работы составляет от одного до трех часов*** | ***800 руб.*** |

***Подключение периферийных устройств, аппаратная модернизация и замена комплектующих. Тестирование устройств***

*Услуги включают установку устройств, аппаратное обслуживание компьютера и периферийных устройств*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Услуга*** | ***Цена с НДС*** |
| ***3.01*** | ***Подключение и настройка периферийных устройств******Услуга включает в себя, подключение к компьютеру и настройку программного обеспечения (драйверов) для любого периферийного устройства (принтера, сканера, джойстика и т.п.)******Ориентировочное время работы составляет от десяти до тридцати минут*** | ***975 руб.*** |
| ***3.02*** | ***Модернизация******Услуга включает в себя предварительную диагностику компьютера, определение возможностей модернизации, предоставление сметы на работы и оборудование, а также установку одной комплектующей в системном блоке, настройку драйверов устройства******Ориентировочное время работы составляет от тридцати минут до одного часа*** | ***1250 руб.*** |
| ***3.03*** | ***Сборка ПК******Услуга включает в себя предварительное определение конфигурации на сборку ПК на заказ******Ориентировочное время работы составляет от четырех часов*** | ***775 руб.*** |
| ***3.04*** | ***Установка или замена комплектующих в системном блоке******Услуга включает в себя замену одной детали, такой как жесткий диск, видео карты, звуковая карты, блок питания, оперативная память.******Ориентировочное время работы составляет от двадцати минут*** | ***775 руб.*** |
| ***3.05*** | ***Установка и настройка драйвера устройства (при отсутствии драйверов у заказчика)******Установка и настройка программ, необходимых для правильной работы устройства с операционной системой.******Указана стоимость установки настройки одного драйвера с дистрибутива сервисного инженера******Ориентировочное время работы составляет от пяти до тридцати минут***  | ***675руб.*** |
| ***3.06*** | ***Установка сплиттера******Услуга включает в себя установку одного дополнительного (не входящего в поставку модема) сплиттера******Ориентировочное время работы составляет до пяти минут*** | ***150 руб.*** |
| **Центр Компьютерной Поддержки ( ЦКП ) “Кнопка.РУ”**  | **Страница 3** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***3.07*** | ***Замена термоинтерфейса между процессором и системой охлаждения процессора******Услуга включает в себя замену термопасты или другого термоинтерфейса между системой охлаждением и процессором******Ориентировочное время работы составляет от двадцати*** | ***1375 руб.*** |
| ***3.08*** | ***Оптимизация системы охлаждения материнской платы******Услуга включает в себя оптимизацию системы охлаждения материнской карты, включая установку дополнительных вент дополнительных радиаторов на сверенном и южном мосте материнской платы******Ориентировочное время работы составляет от двадцати минут*** | ***1170 руб.*** |

***Ремонт****Услуги по аппаратному ремонту*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Услуга*** | ***Цена с НДС*** |
| ***4.01*** | ***Замена TFT панели******Услуга включает в себя замену одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***3960 руб.*** |
| ***4.02*** | ***Замена батареи питания CMOS******Услуга включает в себя замену одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня***  | ***1820 руб.*** |
| ***4.03*** | ***Замена внутренних шлейфов ноутбука******Услуга включает в себя замену одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***2560 руб.*** |
| ***4.04*** | ***Замена клавиатуры и устройств управления курсором в ноутбуках******Услуга включает в себя замену одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***2820 руб.*** |
| ***4.05*** | ***Замена конвектора DC-АС******Услуга включает в себя замену одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***1820 руб.*** |
| ***4.06*** | ***Замена лампы подсветки******Услуга включает в себя замену одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***3120 руб.*** |
| ***4.07*** | ***Замена материнской платы ноутбука******Услуга включает в себя замену одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***6100 руб.*** |
| ***4.08*** | ***Замена процессора ноутбука******Услуга включает в себя замену одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***2320 руб.*** |
| ***4.09*** | ***Конфигурирование (доработка, прошивка) CD-DVD/HDD/TFT панели (производится при необходимости)******Услуга включает в себя конфигурирование одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***960 руб.*** |
| ***4.10*** | ***Разборка, сборка ноутбука для проведения работ, либо для проведения диагностики******Услуга включает в себя работу с одним ноутбуком******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***1360 руб.*** |
| ***4.11*** | ***Ремонт (восстановление) внутренних шлейфов******Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***2100 руб.*** |
| ***4.12*** | ***Ремонт (восстановление) лампы подсветки******Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***4560 руб.*** |
| ***4.13*** | ***Ремонт CD-DVD/R-RW ноутбука******Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***2560 руб.*** |
| ***4.14*** | ***Ремонт FDD ноутбука******Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***860 руб.*** |
| ***4.15*** | ***Ремонт TFT панели******Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***6200 руб.*** |
| ***4.16*** | ***Пайка разъема/дорожек******Услуга включает в себя замену одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***1560 руб.*** |
| ***4.17*** | ***Ремонт клавиатуры и устройства управления курсором ноутбука******Услуга включает в себя замену одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***2560 руб.*** |
| ***4.18*** | ***Ремонт конвектора DC-АС******Услуга включает в себя одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***2560 руб.*** |
| ***4.19*** | ***Ремонт материнской платы 1 кат (замена разъемов, прошивка BIOS и пр.)******Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***3200 руб.*** |
| **Центр Компьютерной Поддержки ( ЦКП ) “Кнопка.РУ”**  | **Страница 4** |
| ***Код*** | ***Услуга*** | ***Цена с НДС*** |
| ***4.20*** | ***Ремонт материнской платы 2 кат (замена внутренних переф. Контроллеры питания и пр.)******Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***5600 руб.*** |
| ***4.21*** | ***Ремонт материнской платы 3 кат (видеоконтроллер, системная логика и пр.)******Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня***  | ***8200 руб.*** |
| ***4.22*** | ***Ремонт системы охлаждения ноутбука******Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***3100 руб.*** |
| ***4.23*** | ***Ремонт/замена корпусных деталей ноутбука (простой)******Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***560 руб.*** |
| ***4.24*** | ***Ремонт/замена корпусных деталей ноутбука (сложный)*** ***Услуга включает в себя ремонт одного устройства******Ориентировочное время работы составляет от одного дня*** | ***1200 руб.*** |
| ***4.25*** | ***Профилактические работы - внешние (Пыль, грязь и пр.)******Услуга включает в себя чистку одного устройства (пыль, грязь и т.д.)******Ориентировочное время работы составляет до 30 мин*** | ***1560 руб.*** |
| ***4.26*** | ***Профилактические работы - внутренние (инородные жидкости, кофе, пиво и пр.)******Услуга включает в себя чистку одного устройства (инородные жидкости, кофе, пиво и пр.)******Ориентировочное время работы составляет от 30 мин*** | ***3200 руб.*** |

***Настройка Интернет и локальных сетей***

*Из всего многообразия возможностей подключения Интернет мы выберем для вас наиболее удобный!*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***5.01*** | ***Подключение Интернет с помощью проводного подключения******Услуга включает в себя любые необходимые работы с аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа одного компьютера в интернет через проводное соединение (в случае ADSL подключения настройка ADSL модема в режиме bridge,******Услуга не включает установку и настройку программного обеспечения для организации работы в интернете******Ориентировочное время работы составляет один час*** | ***450 руб.*** |
| ***5.02*** | ***Настройка Интернет с помощью беспроводного WI-FI подключения******Услуга включает в себя любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, а так же периферии для организации доступа одного компьютера в Интернет с помощью беспроводного подключения соединение (в случае ADSL подключения настройка ADSL модема в режиме bridge, IP адреса клиентского компьютера статистические)******Ориентировочное время работы составляет один час*** | ***1770 руб.*** |
| ***5.03*** | ***Настройка безопасности WI-FI соединения******Для обеспечения безопасности сети, построенной по WI-FI технологии, необходима произвести нет ройку точки доступа для работы с протоколами шифрования, фильтрацией по MAC-адресам, парольной защитой и т.п.******Ориентировочное время работы составляет тридцать минут*** | ***1175 руб.*** |
| ***5.04*** | ***Настройка Интернет через GPRS******Услуга включает в себя любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа одного компьютера в интернет через GPRS******Ориентировочное время работы составляет один час*** | ***1975 руб.*** |
| ***5.05*** | ***Настройка Интернет с помощью проводного подключения******Услуга включает в себя любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа одного компьютера в интернет через проводное соединение (в случае ADSL подключения настройка ADSL модема в режиме bridge, IP адреса клиентского компьютера статистические)******Ориентировочное время работы составляет один час*** | ***1250 руб.*** |
| ***5.06*** | ***Настройка IP телевидения (Стрим-ТV, Corbina-TV и т.п.)******Услуга включает в себя любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, для организации доступа к IP телевидению******Ориентировочное время работы составляет полтора часа*** | ***1975 руб.*** |
| ***5.07*** | ***Настройка Интернет и организация доступа к сети Интернет с двух компьютеров******Услуга включает в себя любые необходимые работы для организации работы двух компьютеров в локальной сети и в Интернет. Настройку протоколов шифрования беспроводной связи (при необходимости) и изменение имени точки доступа******Ориентировочное время работы составляет от одного двух часов*** | ***2475 руб.*** |
| ***5.08*** | ***Подключение дополнительного компьютера к существующей сети и Интернет******Услуга включает в себя любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, а также периферии для организации доступа одного компьютера к существующей локальной сети******Ориентировочное время работы составляет до двадцати минут на один компьютер*** | ***950 руб.*** |
| ***5.09*** | ***Устранение неисправностей в сети******Услуга включает в себя любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, а также периферии для устранения сбоя подключения к локальной сети и интрнету. Указана стоимость за 1 рабочую станцию******Ориентировочное время работы составляет от тридцати минут*** | ***1475 руб.*** |
| ***5.10*** | ***Настройка почтового клиента******Почтовые клиенты позволяют получать почту на ваш компьютер, производиться фильтрацию и автоматическую обработку сообщений, использовать шаблоны для создания писем, создавать списки рассылки, и много другое.******Указана стоимость настройки одного почтового клиента******Ориентировочное время работы составляет от десяти до тридцати минут*** | ***2490 руб.*** |
|  |  |  |
| **Центр Компьютерной Поддержки ( ЦКП ) “Кнопка.РУ”**  | **Страница 5** |
| ***5.11*** | ***Настройка ADSL модема в режиме роутера******Данная настройка позволяет автоматически устанавливать соединение ADSL модема с Интернет, а так же значительно упрощает подключение к Интернет новых устройств. Услуга включает в себя настройку служб автоматической автоматизации за 1 компьютер******Ориентировочное время работы составляет от десяти до тридцати минут*** | ***1375 руб.*** |
| ***5.12*** | ***Регистрация учетной записи******Услуга включает в себя создание адреса электронной почты на почтовом сервере, учетной записи ICQ, учетной записи на сайте odnoklassniki.ru и т.п.******Стоимость указана за регистрацию одной учетной записи******Ориентировочное время работы составляет от пяти до тридцати минут*** | ***270 руб.*** |
| ***5.13*** | ***Настройка DHCP сервера модема******Данная услуга позволяет значительно упростить подключение к Интернет новых устройств. Услуга включает в себя настройку DHCP служб ADSL модема,- позволяющая компьютерам автоматически получать IP и другие параметры необходимые для работы в Интернет******Ориентировочное время работы составляет от десяти до тридцати минут*** | ***911 руб.*** |

***Дополнительные услуги***

*Больше сервиса* - *больше возможностей!*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код*** | ***Услуга*** | ***Цена с НДС*** |
| ***6.01*** | ***Индивидуальные консультации******Консультации по вопросам работы с компьютером, оптимизации, настройке и т.п.******Указана стоимость тридцати минут работы специалиста*** | ***500 руб.*** |
| ***6.02*** | ***Доставка комплектующих или ноутбука к заказчику******Услуга по доставке комплектующих к заказчику. Доставка производится в пределах МКАД******Оплата доставки ноутбука производится в случае отказа от ремонта и является бесплатной, во всех остальных случаях*** | ***450 руб.*** |
| ***6.03*** | ***Выезд сервисного инженера******Услуга оплачивается в случае отказа продолжения работ или невозможности их проведения по вине заказчика*** | ***0/1200 руб.*** |
| ***6.04*** | ***Диагностика программной части компьютера******Услуга оплачивается в случае отказа заказчика осуществлять ремонт компьютера/ноутбука силами нашего мастера*** | ***0/1500руб.*** |
| ***6.05*** | ***Простой сервисного инженера******Услуга оплачивается за простой сервисного инженера по вине заказчика. Цена услуги указана за один час простоя.*** | ***1500 руб.*** |
| ***6.06*** | ***Тестирование аппаратной неисправности******Тестирования аппаратной неисправности осуществляется в целях определения стоимости ремонта и установления неисправности аппаратной части компьютера или ноутбука. Услуга оплачивается в случае желания заказчика осуществлять ремонт компьютера/ноутбука своими силами или другой компанией, либо нецелесообразности проведения ремонта.*** | ***0/2400 руб.*** |

***Дополнения и примечания***

1. ***Стоимость работ указана без учета стоимости оборудования и комплектующих***
2. ***При заказе комплектующих. Заказчик предварительно оплачивает не менее 50% от их суммарной стоимости***
3. ***Стоимость наценки на работу с ноутбуком - 20%***
4. ***Наценка за неквалифицированное вмешательство -10%***
5. ***Стоимость указана без стоимости деталей***

***В случае отсутствия указанных работ в бланке строгой отчетности гарантия на все услуги не предоставляется***

***\* Указанные работы являются обязательными при установке/переустановке ОС Windows, в противном случае гарантия не предоставляется***

|  |  |
| --- | --- |
| **Центр Компьютерной Поддержки ( ЦКП ) “Кнопка.РУ”**  | **Страница 6** |